



FISHERMAN'S FRIEND FAN SHOP Conditions de participation

Version 8.0 - 01/2020

Avec le «FISHERMAN'S FRIEND FAN SHOP», Dabso SA récompense ta fidélité envers FISHERMAN'S FRIEND avec un programme attrayant de primes tout au long de l'année. Par ta participation, tu acceptes les conditions de participation.

- Sont autorisées à participer les personnes physiques âgées de plus 12 ans et domiciliées en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein. **Aucun article ne sera expédié à l'étranger.**
- Sur www.fishermansfriendloyalty.ch, il est possible de commander des primes attrayantes grâce aux emballages vides FISHERMAN'S FRIEND, c'est-à-dire à la **monnaie virtuelle «sachets»**.
 - Sauf autre communication (par exemple pendant une opération spéciale), tous les emballages ont la même valeur, quel que soit le type de produit. Précision: **un emballage de 25 grammes = 1 sachet.**
- Pour participer au programme de primes, un compte personnel doit être ouvert sur www.fishermansfriendloyalty.ch. Les informations saisies par les participants sont les suivantes: civilité, prénom / nom, adresse (rue & n°), NPA / localité, adresse électronique et mot de passe secret (crypté).
 - La participation vaut consentement à l'utilisation des données transmises aux fins du traitement de la promotion.
- Les présentes conditions de participation peuvent être modifiées à tout moment par Dabso SA, sans préavis.
- Le for est le siège de la société F. Uhlmann-Eyraud SA à Lenzbourg.
- Le droit suisse trouve application.

Primes et commandes:

- Les primes actuellement disponibles, ainsi que les descriptifs détaillés des produits, les informations sur les emballages FISHERMAN'S FRIEND nécessaires ou le nombre de sachets par prime sont indiqués sur www.fishermansfriendloyalty.ch.
- La disponibilité de ces articles ne peut pas être garantie, la règle étant «dans la limite des stocks disponibles».
- En principe, les primes peuvent être commandées jusqu'à leur retrait du catalogue, selon les disponibilités en stock.
- La commande des primes s'effectue sur le site www.fishermansfriendloyalty.ch. La prime choisie est ensuite réservée pendant 21 jours. Pendant ce délai, le participant envoie le **nombre requis d'emballages FISHERMAN'S FRIEND** avec la **confirmation de commande imprimée** par courrier à:



FISHERMAN'S FRIEND, Loyalty Store, Riedbachstrasse 9, 3027 Berne. Seuls les envois correctement affranchis seront acceptés.

- En outre: 1 commande = un envoi de sachets vides. Il n'est pas possible d'effectuer plusieurs envois de sachets vides pour une seule et même commande.
- Si les emballages ne sont pas reçus dans les 21 jours par le **FISHERMAN'S FRIEND Loyalty Store**, la commande est annulée et le client doit passer une nouvelle commande.
- Si la prime n'est plus disponible dans ce délai, le participant est contacté par l'**équipe du FISHERMAN'S FRIEND Loyalty Store** et reçoit un code promotionnel correspondant à la valeur de la commande initiale.
- Dès que l'équipe du FISHERMAN'S FRIEND Loyalty Store a reçu les sachets vides, la prime est normalement envoyée par courrier dans les 15 jours ouvrables.
- Dabso SA se réserve le droit de refuser des commandes.
- Dabso SA décline toute responsabilité pour les pertes, en particulier lors de l'envoi des emballages par la poste.
- La communication avec les participants intervient exclusivement par le biais des coordonnées communiquées (e-mail).
- Dabso SA ne peut répondre aux réclamations concernant des primes que dans le cadre des garanties légales couvrant des défauts de fabrication. Si une prime défectueuse a été livrée, celle-ci doit être renvoyée dans les cinq jours à **FISHERMAN'S FRIEND, Loyalty Store, Riedbachstrasse 9, 3027 Berne**. Si l'article est toujours disponible, une nouvelle prime sera immédiatement envoyée en échange. Si l'article n'est plus disponible à cette date, le participant recevra un code promotionnel de la valeur de la commande initiale.
- Un échange de textile n'est pas possible.
- Dabso SA peut mettre fin au programme de fidélité à tout moment sur annonce préalable moyennant un préavis d'un mois.
- En cas de soupçons de manipulation ou d'autres agissements frauduleux ou inéquitables, ou en cas d'autres doutes justifiés (manquement aux conditions de participation), Dabso SA a le droit d'exclure des participants, de retirer des primes déjà octroyées ou d'en exiger la restitution.
- Les primes sont incessibles et ne feront pas l'objet d'un règlement en espèces. La voie de droit est exclue. La promotion ne donnera lieu à aucun échange de correspondance.
- L'utilisation de nos produits Fisherman's Loyalty ne s'accompagne d'aucune assurance ou garantie. Dabso SA/la société F. Uhlmann-Eyraud SA ne peut être tenue responsable, y compris en cas de négligence et/ou de responsabilité vis-à-vis de tiers, pour tous dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation de produits Fisherman's Friend Loyalty.

Validité des emballages:

- Des primes ne peuvent être commandées qu'avec des emballages suisses complets (recto et verso) et officiels. Ceux-ci sont désignés par un – E – dans un cercle au verso.



Sous réserve d'éventuelles modifications de la gamme, les emballages/types suivants sont officiellement disponibles en Suisse.



- Les sachets non valables qui ont été envoyés à FISHERMAN'S FRIEND Loyalty Store ne seront pas conservés ou seront renvoyés et seront **considérés comme des sachets manquants**.
- Les sachets suivants seront considérés comme non valables:
 - **Suremballage des duo-packs.** Seuls les sachets contenus dans celui-ci (25 g) sont valables.



- **Echantillons gratuits.** Il s'agit d'emballages qui ne sont pas vendus officiellement, qui sont inférieurs à 25 grammes et qui sont revêtus de la mention «échantillon gratuit».



- Si le **nombre** de sachets envoyés est **incorrect**, un code promotionnel de la valeur des sachets valables sera établi et envoyé au participant. La commande ne sera pas traitée ni envoyée. Le participant devra passer une nouvelle commande.



Code promotionnel:

- Un code promotionnel est exclusivement établi dans les cas susmentionnés.
- Lors de l'envoi du code promotionnel, la valeur correspondante en sera communiquée simultanément au participant.
 - En cas de commande, le code promotionnel peut être associé à des sachets vides complémentaires.
- Le code promotionnel est valable **six mois** après la réception.
 - Si le code promotionnel n'est pas utilisé dans le délai indiqué, il est perdu et ne peut plus être utilisé.